

COMO SER UN BUEN TESTIGO

Consejos para Reportar un Delito



Centro de Despacho de Llamadas

315 Fourth Avenue

Chula Vista, CA 91910

619-691-5151 No-emergencia

911 Emergencia

Protegiendo hoy. Asegurando el mañana.

Lo último que la policía quiere, es que alguien se ponga en peligro cuando se está cometiendo un delito. Sin embargo, si usted llama para reportar un delito se le hará una serie de preguntas. Mientras que estas preguntas pueden sonar redundantes, ridículas y hasta indiscretas, están diseñadas para que se obtenga la información más exacta y que es necesaria para ayudar a los oficiales que están ayudando a una víctima o que están aprehendiendo a un sospechoso.

Si usted ha presenciado o está siendo testigo de algún delito que se esté cometiendo, trate de mantener la calma y de recordar los detalles más importantes como la UBICACIÓN. La policía no puede ayudarlo si no sabe dónde se encuentra. La tecnología moderna es muy útil pero bajo algunas circunstancias no dan suficiente información. El sistema 911 nos da la dirección, número de teléfono y el nombre de la persona o comercio si la llamada fue hecha de un teléfono fijo. Los celulares solo nos dan la longitud y la latitud. El saber la latitud y la longitud es muy útil, aunque únicamente nos acerca a la ubicación a un radio de 100 metros en cualquier dirección. Desafortunadamente, el equipo tan sofisticado que se muestra en las series de televisión y programas policiacos no es de la vida real.

Los despachadores tratan de mantener a las personas en el teléfono mientras está sucediendo el crimen para poder darles a los oficiales encargados, la información en tiempo real. Aunque parezca que el despachador está "perdiendo el tiempo", el obtener los datos y la información en tiempo real se añaden directamente a la llamada y a los oficiales que han respondido a la llamada. Mientras más información se obtenga y se disemine rápidamente, hay mayores posibilidades de que la policía pueda prevenir un daño mayor, pérdida de objetos y la captura de persona(s) que sean responsables.

Las siguientes recomendaciones le ayudarán a ser un buen testigo.

1. **Ubicación, ubicación, ubicación.** Si no sabe la dirección exacta; el nombre y la numeración de la calle o la intersección más cercana siempre ayuda. Los lugares muy conocidos son de mucha ayuda para los despachadores.
2. ¿Qué sucedió? ¿Se cometió un delito o fue un accidente? Le haremos preguntas directas y trataremos de discernir a que enfrentarán los oficiales en la escena del crimen.
3. ¿Hay alguien lastimado? ¿Se necesita atención médica inmediata?
4. ¿Hay/hubo armas involucradas? Si sí, ¿Qué tipo de arma(s)? ¿Dónde está el arma ahora?
5. ¿Todavía está ahí el sospechoso? ¿Todavía se encuentra en el área? ¿Quién es el sospechoso? ¿Cuál es su apariencia física? El despachador le hará preguntas generales de la descripción física tales como la raza, altura, peso, color de pelo y la ropa que llevaba puesta el sospechoso.
6. Si el sospechoso se ha ido, trate de ver en qué dirección se fue. ¿Se fue a pie o en auto? Si se fue en un vehículo, trate de dar la descripción del vehículo (ej. color, marca, modelo, estilo, placa de conducir) Asegúrese de ver si hay algo inusitado en el vehículo (ej. camper, estampas en el parabrisas, parabrisas estrellado, vidrios polarizados, etc.) El despachador le hará preguntas y le pedirá respuestas.